

Numérique et apprentissage tout au long de la vie

Journées d'échanges autour des nouvelles
Pratiques du numérique et de l'internet
Lorient 10 mai 2012



• formation •



Plan de la présentation

- Les origines
- Le cadre et le contexte stratégique régional
- La construction du réseau
- Le fonctionnement du portail
- Les moyens
- L'usage et l'impact
- Les perspectives d'évolution et de développement
- Conclusion, points clés



Les origines

- **Innovations scientifiques et technologiques**

- Contribuent fortement à des modifications profondes de la société
- Hier: dynamique, thermodynamique et électromagnétisme => machine à vapeur et électricité = presse
- Aujourd'hui: relativité, physique quantique => énergie nucléaire, nano technologies => partage de l'information et des connaissances = informatique, web, télécommunication
- Processus: découvertes scientifiques fondamentales => applications technologiques => partage des connaissances par de nouveaux moyens techniques.



Les origines

- L'informatique

- Permet de numériser les informations et de les traiter.
- Les nouveaux moyens de télécommunication facilitent l'échange et la diffusion de la connaissance.
- Les technologies de l'information et de la communication (TIC) changent profondément la vie au quotidien des citoyens, le fonctionnement des entreprises et des administrations
- Elles permettent le développement de nouvelles représentations sociales



Les origines

- **La société de l'information**

- Désigne un état de la société dans laquelle les technologies de l'information jouent un rôle fondamental. Elle se situe généralement dans la continuité de la société industrielle.

- Société de la connaissance

- « fracture numérique » vs « e-inclusion » ou inclusion numérique désigne l'ensemble des politiques visant à mettre en place une société de l'information inclusive. Désigne les différentes manières de lutter contre la fracture numérique



Les origines

- L'Europe

- 1999: eEurope - société de l'information pour tous
- 2000: la stratégie de Lisbonne
- 2011: UE 2020



L'origine

- Les textes de références

- 1971: loi sur la formation professionnelle

- 2001: Circulaire DGEFP n° 2001-22 du 20 juillet 2007

- 2006: Circulaire DGEFP n° 2006-35 du 14 novembre 2006



Les origines



- **La Formation Ouverte et A Distance (FOAD) en Bretagne**
 - 2000: convergence des initiatives de l'Etat (APP et RAPPSODI) et de celles de la Région (Cybercommunes et ITR Formation)
 - 2004/2005: Skoden, dispositif technique qui rend possible l'accès aux parcours de formation près de chez soi, à des temps choisis et quelques soient les supports utilisés. Il a été développé par la Région Bretagne en collaboration avec les services de l'Etat.
 - 2006: la SREF qui donne du sens aux dispositifs. Elle place la compétence comme dénominateur commun aux réponses à apporter aux défis liés à l'emploi et à la performance économique, plaçant de fait la formation des [tous] femmes et des hommes au cœur des débats.



Le cadre

- L'investissement réalisé par la Région Bretagne dans le domaine de la formation va au delà des dispositifs en permettant l'individualisation des pratiques formatives

- l'adaptation des durées aux acquis antérieurs,

- le respect des temps et des lieux choisis par les personnes pour leurs formations

- Ces innovations entraînent l'utilisation des TIC dans le champ de la formation.

- Cette utilisation est rendue possible par les actions menées par la Région Bretagne en faveur des TIC.



Le contexte

- Ces dernières (TIC) sont structurées autour de trois axes (le triskel numérique):
 - une technologie appuyée sur l'infrastructure d'un réseau régional de télécommunication à (très) haut débit.
 - le développement de l'accès au TIC, avec le déploiement des cybercommunes, des points formation et plus récemment des Point d'accès à la Téléformation (P@t) sur le territoire régional.
 - le développement des usages des TIC, avec la mise en ligne de services de formation à forte valeur ajoutée dans le cadre du portail régional SKODEN (<http://skoden.region-bretagne.fr>).



La construction du réseau



- Mise en convergence d'un foisonnement d'initiatives :
 - l'établissement d'un état des lieux et construction d'un sens collectif commun au service du bénéficiaire final,
 - la création d'une vingtaine de points d'accès à la téléformation (P@t) et des antennes qui leurs sont associées,
 - le développement de groupements partenariaux,
 - la stabilisation du rôle des acteurs,
 - le portail SKODEN comme trait d'union entre les membres du réseau.



Le portail

- **SKODEN** (<http://skoden.region-bretagne.fr>)

- Portail multi utilisateurs, il permet l'accès à un ensemble de plateformes et à une traçabilité globale de l'activité ainsi générée,
- Skoden propose l'usage d'une plateforme de formation mutualisée.
- l'animation éditoriale propose:
 - ⇒ la promotion des actions régionales
 - ⇒ l'actualité de l'offre de formation « open source »
 - ⇒ la veille orienté sur les ressources existantes de formation
- L'animation technique et pédagogique:
 - ⇒ l'organisation de journées de formation, de séminaires distants et d'accompagnement (à distance) des projets



Les moyens mobilisés



• Pour l'accompagnement des organismes de formation

- une animation régionale des réseaux,
- deux marchés d'animation (éditorial et technico-pédagogique),
- l'hébergement du portail régional,
- l'accompagnement à l'individualisation des formations (OF),
- un marché pour le perfectionnement des compétences des acteurs de la formation.



Les moyens mobilisés



- Pour l'accompagnement des structures d'accueil
 - le conventionnement des P@t et de leurs antennes
 - l'accompagnement de structures proches de publics spécifiques
 - ⇒ labellisation de l' Espace de Mobilisation Professionnelle Précoce au Centre Médical et Pédagogique de Rennes Beaulieu (mise en œuvre similaire à celle de l' EMPP de Kerpape)
 - ⇒ labellisation de l' association DEFIS à Lorient et de la Fédération des œuvres laïques à Brest dans le cadre de projets locaux de développement de l' usage d' Internet des publics défavorisés de ces 2 villes.



L'usage et l'impact

• L'usage

- 1 portail régional, Skoden, à l'usage des acteurs professionnels et institutionnels de la formation mais aussi des apprenants,
- 10 plateformes de formation disponibles, diffusant plusieurs milliers d'heures de ressources formatives, pour 61 Organismes Formation,
- 1045 nouveaux utilisateurs en 2011, ces comptes ont généré 22 000 connexions,
- 1175 nouveaux Visa Internet Bretagne en 2011 (3500 depuis fin 2008),
- 120 formateurs inscrits au plan de perfectionnement.



L'usage et l'impact

• L'impact

→ Une stratégie d'accompagnement des organismes de formation et un dispositif technique constituant un ensemble évolutif qui contribue à structurer la démarche, à en assurer la pérennité et à accompagner la modernisation de l'appareil régional de formation.

→ Ce dispositif est structuré autour du portail régional SKODEN et des plates-formes technologiques qui lui sont liées. Il s'agit d'un ensemble qui fournit des outils de formation (contenus, ressources, ...), d'information, de communication et de gestion



Perspectives d'évolution

- Les actions d'animation qui sont conduites participent à l'atteinte des objectifs suivants :

- une montée en charge progressive et régulière de l'utilisation du portail SKODEN et des plates formes qui y sont liées,
- un accroissement qualitatif et quantitatif des ressources mutualisées au sein du dispositif technique, notamment pour les produits pédagogiques multimédia,
- un développement des pratiques collaboratives et du travail en réseau pour les organismes de formation,
- l'introduction des TIC dans les pratiques pédagogiques.



Perspectives de développement



• Le Visa Internet Bretagne

- il répond à l'objectif principal de généralisation de la pratique de l'Internet par la population régionale, il propose une prestation personnalisée, adaptée au profil de compétences et aux centres d'intérêt de chaque apprenant.
- L'originalité du Visa Internet Bretagne réside dans une offre de services intégrés : positionnement à l'entrée en formation, actions de formation, attestation ou certification, suivi individualisé (actions d'entretien de compétences).
- les Visas internet Bretagne sont disponibles à partir des maisons de la formation et des points d'accès à la téléformation.



Perspectives de développement



• Le e-portfolio

→ espace d'archivage des bilans personnels, scolaires, professionnels, adapté au profil de compétences et aux centres d'intérêt de chaque apprenant.

→ c' est le trait d' union entre espace personnel, réseau social, site professionnel et espace collaboratif.

→ c' est un moyen d'insertion sociale et professionnelle.

→ c' est un vecteur de communication entre différents niveaux d'intervenants (élèves, parents et enseignants ou formés, formateurs et employeurs).

→ Il est proposé d'expérimenter la démarche auprès de 1000 personnes en 2012.



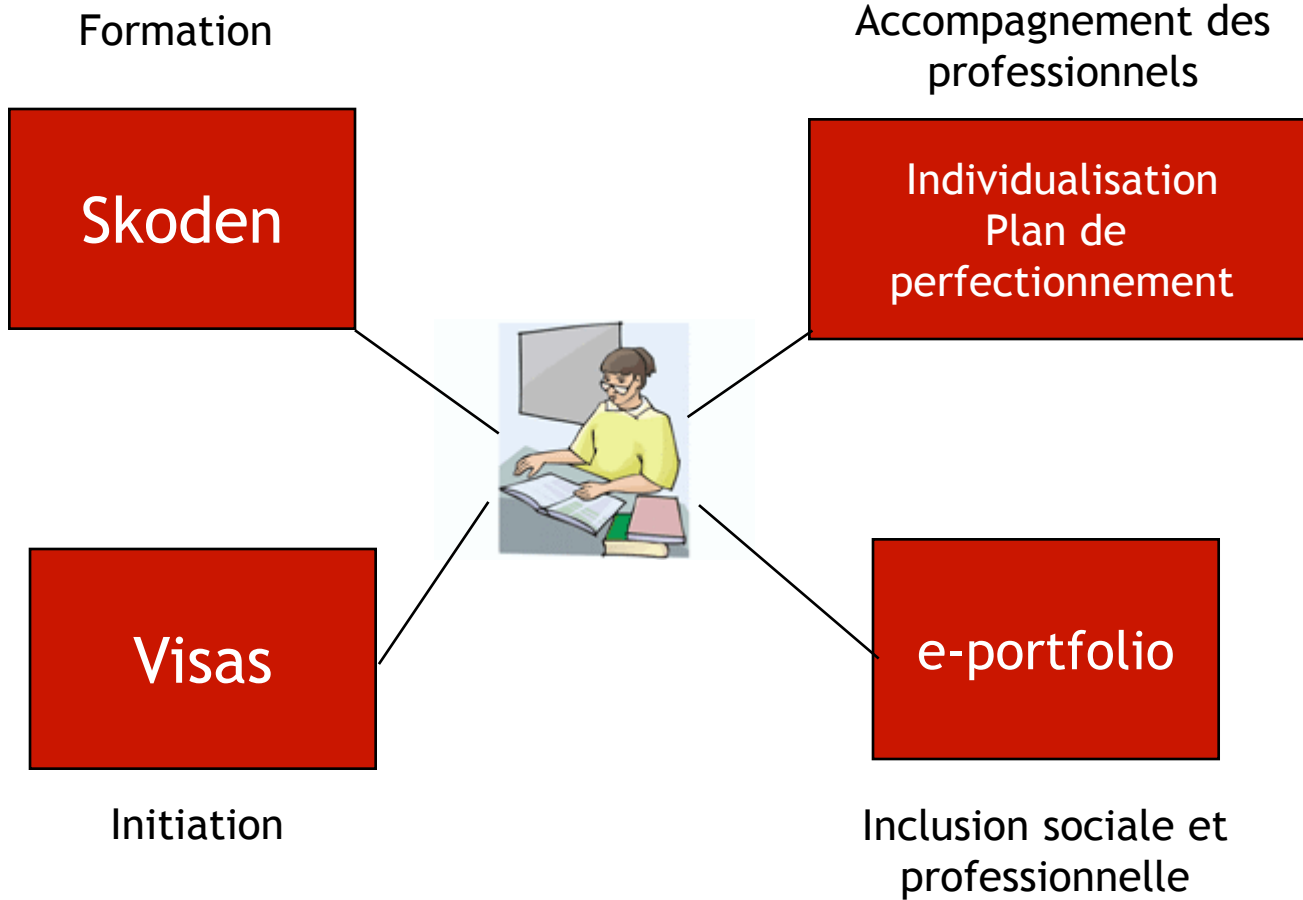
Conclusion

Les facteurs clés du succès de l'opération

- la professionnalisation des acteurs
 - accompagnement des organismes de formation (ingénierie)
 - mise en place du plan de perfectionnement des compétences des acteurs
 - mise en place de la plate forme mutualisée
- la facilitation de l'accès à l'environnement technologique des citoyens
- une mutualisation interrégionale (ARF) et internationale (EARLALL) de la démarche FOAD bretonne.



Résumé



MERCI DE VOTRE ATTENTION

